

Valtuustoaloite: Tampereelle 60–120 työpaikkaa uuteen 2014 perustettavaan puhelinpalvelukeskukseen

Tiedotusvälineissä uutisoitiin 2.4.2014, että tehostamisohjelmaa läpikäyvä pankkikonserni Nordea on aloittanut yt-neuvottelut vähentääkseen 250–300 työpaikkaa Suomessa tämän ja ensi vuoden aikana.

Nordea ilmoitti samalla, että se perustaa Suomeen uuden puhelinpalvelukeskuksen.

Paikkakuntaa ei ole vielä päätetty, mutta päätös tehdään pikaisesti. Aluksi yhtiö aikoo palkata 60 työntekijää, mutta henkilöstömäärää on tarkoitus lisätä myöhemmin.

Uutisen luettuani otin puhelimitse yhteyttä uuden yksikön perustamisesta vastaavaan Nordean johtajaan ja tiedustelin kaupunginvaltuutettuna mahdollisuuksia ja edellytyksiä saada yksikkö kotikaupunkiini Tampereelle. **Kriteerit puhelinpalvelukeskuksen saamiseksi paikkakunnalle ovat seuraavat:**

1. Tarjolla pitää olla riittävästi kykenevää ja työajoissa joustavaa henkilökuntaa yrityksen tarpeisiin. Väestöpohjan tulee myös kestää puhelinpalveluyksikön koon kasvattaminen tarvittaessa 60:stä 120 työntekijään. Opiskelijakaupunkistatus on plussaa. Käytännössä sijoituskunnan minimikoon tulee olla 50 000 asukasta, mutta mieluusti enemmän.
2. Toimitilojen (vuokratilat) tulee löytyä helposti, ja niiden tulee olla aloitusvaiheessa riittävät, mutta niillä tulee lisäksi olla tarvittava kasvureservi mahdollistaen työntekijämäärän joustavan kasvamisen jatkossa 120:een henkilöön. Ihanteellisin konttorimalli on avokonttori, jossa asiakaspalvelijoiden työskentelytilat voidaan erottaa toisistaan sermeillä. Lisäksi toiveena on johdon työhuoneet ja neuvottelutila, mutta nämä eivät ilmeisesti ole ehdottomia vaatimuksia. Tilojen teknisten valmiuksien tulee olla riittävät.
3. Yksikön sijaintipaikkakunnan tulee olla hyvien liikenneyhteyksien varrella.

Lisäksi Nordea katsoo jonkin verran kunnan yleistä tilannetta, kantaen asiassa yhteiskuntavastuuta, mutta sijoituksen ratkaisee kuitenkin viime kädessä saavutettavan ratkaisun liiketaloudellinen kannattavuus pankkikonsernille.

Nordealla on nykyisin puhelinpalvelukeskukset Helsingissä, Oulussa ja Vaasassa. Mielestäni erinomaisten liikenneyhteyksien varrella sijaitseva **Tampere täyttää kaikki annetut kriteerit uudelle perustettavalle puhelinpalvelukeskukselle.** Kaupunki on viime aikoina menettänyt huomattavasti varsinkin teollisia, mutta myös muita työpaikkoja. Huomioiden Tampereen vaikean yli 17 % työttömyystilanteen ja kaupungin selvästi yli 20 % nuorisotyöttömyyden, sekä kuluvana vuonna vähintään 60-80 miljoonaa euroa miinuksella olevan talouden, Nordea voi toteuttaa arvokkaalla tavalla yhteiskuntavastuutaan valitsemalla sijoituspaikaksi Tampereen. Samalla yritys saa tarpeisiinsa valtakunnan parhaan reservin osaavaa, kyvykästä ja joustavaa työvoimaa, tarjoten kullannarvoisia työpaikkoja niin Tampereen alueen kymmenille tuhansille opiskelijoille kuin nuorisotyöttömyydestä kärsiville, mutta myös varttuneemmalle väelle.

Suurena kaupunkina Tampereella on varmasti ajateltavissa olevia, joustavia toimitiloja, joita se voi tarjota kilpailukykyisin ehdoin muistaen ja tunnustaen, että varsinaiset tulot kaupungille tulevat lisääntyneiden työllisyysvaikutusten kautta sekä yrityksen alueella käyttämien palveluiden muodossa, ei vuokratuloista. Tämä on hyvä pitää mielessä, koska kiinteät kustannukset saattavat mahdollisesti ratkaista yksikön lopullisen sijoituspaikan kylmien talouden lukujen perusteella.

Nordea odottaa spontaaneja yhteydenottoja asiasta luontaisesti kiinnostuneilta kunnilta n. tiistaihin 22.4.2014 mennessä. Tämän jälkeen käynnistyvän valinta- ja neuvotteluprosessin aikana päätetään **puhelinpalvelukeskuksen sijoituspaikkakunta, joka on tiedossa jo kesäkuussa 2014**. Yksikkö on tarkoitus saada pikavauhdilla toimintakuntoon, niin että toimipaikka on valmiina ja rekrytointi on toteutettu syksyllä/loppuvuonna 2014. Yksikön pitäisi aloittaa toimintansa arviolta viimeistään vuoden 2015 alusta.

Korkeimman mahdollisen tahon tulisi edustaa Tamperetta halutun lopputuloksen varmistamiseksi. **Esitän, että pormestari Anna-Kaisa Ikonen ja uusi elinkeinojohtaja Timo Antikainen ryhtyvät pikaisesti toimenpiteisiin asian suhteen**, eli ovat ensiksikin henkilökohtaisesti puhelimitse yhteydessä Nordeaan kerratakseen pankkikonsernin tarpeet sijaintipaikkakunnan ja yhteistyön suhteen, ja lähettävät sitten viimeistään 22.4.2014 mennessä tarkkaan harkitun kirjeen taustoitukseensa ja perusteluineen neuvotteluyhteyden luomiseksi ja jatkamiseksi. Kyse on siis neuvottelujen avaamisesta.

Tamperetta on menneinä vuosina yleisestikin pidetty ylimielisenä neuvottelukumppanina. Uskon, että uuden elinkeinojohtajan myötä kaupunki kykenee aitoon ja avoimeen vuorovaikutussuhteiseen keskusteluun alueen tulevan merkittävän työnantajan kanssa.

Kaupungin talous on syöksykierteessä. Tampereen työttömyystilanne on vaikein kuuden suurimman kaupungin vertailussa. Nuorisotyöttömyysluvut ovat karua luettavaa. Leikkauslistat ovat loputtomat, ja inhimillinen kärsimys on jo käsin kosketeltavaa. Nyt on aika taistella oman kunnan puolesta. Jos tahtotila on oikea, niin me olemme valmiita tekemään sen, mitä näiden uusien 60–120 työpaikan saaminen alueellemme vaatii. Pallo on nyt korkeimmalla mahdollisella tasolla. Toivotan onnea neuvotteluille.

Lähetän heti aamusta 15.4. pormestari Anna-Kaisa Ikoselle ja elinkeinojohtaja Timo Antikaiselle sähköpostilla Nordean uuden puhelinpalvelukeskuksen perustamisesta ja sijaintipaikan valinnasta vastaavan johtajan yhteystiedot, johon he voivat olla asian tiimoilta yhteydessä nyt ja jatkossa.

Tampereella 14.4.2014

Lassi Kaleva
Kaupunginvaltuutettu (ps)

Uutinen Nordean yt-neuvotteluista ja uudesta perustettavasta puhelinpalvelukeskuksesta:

<http://www.taloussanommat.fi/porssi/2014/04/02/nordea-aloittaa-ytt-jopa-300-voi-saada-potkut/20144693/170?rss=4>